

# CARTA DE SERVICIOS 2018



# 1. ¿QUIENES SOMOS?



- El GRUPO DEVELOP se constituye en 2001 con el objetivo de promover buenas prácticas en la Gestión de Empresas, Administraciones Públicas y Organizaciones Sociales.
- Está compuesto por un equipo de personas de carácter multidisciplinar, con sólida formación y experiencia en el campo de la gestión de empresas, lo que nos ayuda a generar herramientas de gestión adecuadas a las necesidades particulares de cada empresa.
- Somos expertos en planificación estratégica, gestión de personas, diseño y ejecución de proyectos, implantación de sistemas de calidad y procesos basados en las Normas ISO 9000, Modelo EFQM, normativas y requisitos autonómicos para los distintos sectores de actividad y en la implantación y evaluación del RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL (esquema de estrellas).
- Todos nuestros técnicos disponen, además, de titulación necesaria para acreditar y homologar los sistemas de gestión que implantamos.

# 1. ¿quiénes somos?



- En 2011, con la creación de la Fundación Grupo Develop, perseguimos consolidar y potenciar la línea de impacto y **RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS** de manera transparente.
- Apoyamos la investigación a través de acuerdos con Universidades y Administraciones Públicas.

## NUESTRA MISIÓN:

**Mejorar la competitividad de las empresas y profesionales para las que trabajamos implantando e identificando herramientas que faciliten la gestión y el desarrollo de los procesos.**

## NUESTRA VISIÓN:

**Ser reconocidos como entidad innovadora que ayuda a sus clientes a conseguir resultados óptimos promoviendo una gestión basada en valores**



# 1. ¿quiénes somos?



## NUESTRO VALOR AÑADIDO:

### 1. NUESTRAS PERSONAS:

*nuestro carácter multidisciplinar nos define como organización flexible y práctica para abordar los retos que se nos presentan. La dilatada experiencia en la evaluación de premios y reconocimientos a nivel autonómico, nacional e internacional nos ha permitido identificar Buenas Prácticas que incorporamos en el diseño de nuestros programas.*

### 2. NUESTRA EXPERIENCIA:

*La experiencia directa en gestión de empresas de diferentes sectores de actividad nos facilita la rápida adecuación e identificación de las herramientas a utilizar de manera individualizada para cada cliente.*

### 2. CLARA VOCACIÓN DE SERVICIO

*y coherencia con nuestros valores para ofrecer soluciones innovadoras que realmente orientan los procesos de trabajo a la consecución de los resultados.*



## 2. NUESTROS SERVICIOS



**2.1. ASISTENCIA TÉCNICA**

**2.2. FORMACIÓN**

**2.3. INVESTIGACIÓN**

**2.4. GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**2.5. INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS**



# 2. NUESTROS SERVICIOS

## 2.1. ASISTENCIA TÉCNICA

- **Asesoramiento para la obtención de reconocimientos:**
  - ✓ Implantación Modelo EFQM
  - ✓ Sellos de Excelencia 200+, 300+, 400+ y 500+.
  - ✓ ISO 9001:2008.
  - ✓ ISO 14001.
  - ✓ Implantación y obtención de los RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL.
  - ✓ Mantenimiento de Reconocimientos Externos.
  - ✓ Gestión Ética y Responsabilidad Social GRI, SGE 21:2008.
  - ✓ Estándares autonómicos y normativas sectoriales.
  - ✓ Accesibilidad Global: serie UNE 17001



# 2. NUESTROS SERVICIOS



## 2.1. ASISTENCIA TÉCNICA

- **Asesoramiento para la planificación**
  - ✓ Planes estratégicos.
  - ✓ Cuadro de mando.
  - ✓ COMPAR-T. Aplicación de Gestión on line.
  - ✓ Planes de Recursos Humanos. Dirección por Objetivos,
  - ✓ evaluación del desempeño...
  - ✓ Planes de Comunicación.
  - ✓ Planes de Voluntariado corporativo institucional.
  - ✓ Planes de Formación.



# 2. NUESTROS SERVICIOS



## 2.1. ASISTENCIA TÉCNICA

- **Asesoramiento en procesos**
  - ✓ Auditoría interna.
  - ✓ Gestión por procesos.
  - ✓ Indicadores de gestión.
  - ✓ Medición de la satisfacción.
  - ✓ Grado de interés.
  - ✓ Intercambio de buenas prácticas
  - ✓ Bechmarkig





# 2. NUESTROS SERVICIOS



## 2.2. FORMACIÓN:

- Nuestros programas de formación para profesionales cubren todas las áreas relativas a la gestión de organizaciones y empresas.

*Consulte nuestra Web [www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com) y solicite los programas.*

- Gestionamos sin coste adicional los Créditos de las Cuotas Bonificadas de la Seguridad Social (Fundación Tripartita).
- Ofrecemos formación a medida, ajustada a las necesidades reales de las empresas.



# 2. NUESTROS SERVICIOS



## 2.3. INVESTIGACIÓN:

A través de nuestras **Alianzas Estratégicas** con Universidades, Administraciones Públicas empresas, entidades del sector sanitario y organizaciones sociales, promovemos y participamos en el desarrollo de estudios de investigación.

- Fomentamos e implementamos todas aquellas líneas de investigación, relacionadas con la Misión de nuestra Organización, que puedan ser abordadas desde un punto de vista académico y práctico.
- Participamos en la publicación de guías, manuales y ensayos que promueven buenas prácticas en la gestión de empresas.
- [www.grupodevelop.com/investigacion](http://www.grupodevelop.com/investigacion)



## 2. NUESTROS SERVICIOS



### 2.4. GESTIÓN ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL:

A través de nuestros socios estratégicos y de los proyectos sociales con los que colaboramos:

- Desarrollamos proyectos de RSC teniendo en cuenta las necesidades de la empresa, su MISIÓN Y OBJETIVOS buscando el beneficio de las partes que forman parte de cada proyecto particularizado.
- Proyectos adecuados a los recursos de la Organización. Propuestas alternativas y diferenciadas para GRANDES EMPRESAS, PYMES Y AUTÓNOMOS.



# 2. NUESTROS SERVICIOS



## 2.5. INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS:

- Para facilitar el intercambio y aprendizaje mutuo, hemos abierto un espacio de encuentro entre las Organizaciones, las Administraciones Públicas, las Universidades y las Empresas.
- En la actualidad, dirigimos y promovemos un **CONGRESO ANUAL** y los siguientes grupos de trabajo, formados por miembros de los diferentes agentes que conforman nuestra red:
  - ✓ Comisión de innovación
  - ✓ Comisión de Responsabilidad Social
  - ✓ Comisión de internacionalización
  - ✓ Comisión de desarrollo de la red.



# 3. NUESTRO COMPROMISO



- Ayudar a las empresas con las que colaboramos a trabajar con herramientas que les garanticen la sostenibilidad a largo plazo, asegurando la calidad del servicio que prestan a sus clientes.
- Implantar eficazmente sistemas de gestión que sirvan a las entidades para que sean capaces de incorporar la mejora continua y ser referentes en el sector.
- Ayudar a la obtención de un reconocimiento externo en los sistemas de gestión
  - Premio Europeo
  - sellos EFQM
  - Certificados ISO 9001:2008
  - RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL
  - Estándares de Calidad autonómicos y normativas sectoriales aplicables.
- Ofrecer a las organizaciones y empresas un servicio de calidad, basado en un trato profesional y personalizado.
- Posibilitar una comunicación fluida con cada uno de nuestros clientes, con el fin de recoger sugerencias sobre la gestión y aplicarlas en un proceso permanente de mejora continua.



# NUESTRO COMPROMISO



La garantía de nuestro compromiso básico se sustenta en la práctica día a día de los Valores que nos sustentan:

- **INNOVACIÓN:** Queremos proponer alternativas novedosas que favorezcan la competitividad ante nuevos retos.
- **ALEGRÍA:** Defendemos el valor de vivir la vida de manera optimista. Queremos ayudar a crecer desde un enfoque positivo.
- **ILUSIÓN:** Trabajamos con la seguridad de que los proyectos que llevamos a cabo realmente contribuyen a conseguir nuestros objetivos y los de nuestros clientes.
- **RESPECTO:** Al trabajo de otros, aunque no sea nuestro proyecto. A las personas con independencia de su posición social, procedencia o creencia religiosa y política.
- **COMPROMISO:** Con el trabajo bien hecho, con las personas y con la palabra dada.



# 4. ¿DÓNDE ENCONTRARNOS?



Grupo Develop.

Calle Canoa 17 bajo B. 28042 MADRID.

Teléfonos: 91 811 99 72 y 639 201 564.

[www.grupodevelop.com](http://www.grupodevelop.com)

E-mail: [n.rodriguez@grupodevelop.com](mailto:n.rodriguez@grupodevelop.com)

Convertimos las palabras en hechos y  
unimos esfuerzos para mejorar y  
transformar la realidad

# GRACIAS

 Grupo\_develop

 Fundación Grupo Develop

